

Оферта **договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг**

Редакция действительна с «13» декабря 2023 года
г. Москва, Российская Федерация

Общество с ограниченной ответственностью «Масштаб» (ОГРН 1227700716682), в лице генерального директора Галантер Марии Дмитриевны (далее – Исполнитель), с одной стороны, размещая настоящую оферту, предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик (совместно именуемые Стороны) предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора.

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. В Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. «**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mariagalanter.ru/>, <https://mariagalanter.ru/2024>.

1.1.2. «**Платформа**» — автоматизированная система, используемая Исполнителем для оказания информационно-консультационных услуг в дистанционном формате по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу. При отсутствии на Сайте иного указания, платформой являются интернет-сайты, расположенные по адресу <https://getcourse.ru/> (Геткурс), <https://telegram-rus.ru/> (Телеграм), <https://zoom.us/ru> (Зум). Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять платформу для организации процесса оказания информационно-консультационных услуг.

1.1.3. «**Информационный материал**» - аудиовизуальный материал (видеоматериалы), созданный лично Исполнителем и размещенный/транслируемый Исполнителем на платформе, учебник Исполнителя в печатном формате, а также любые иные материалы Исполнителя, предназначенные для Заказчика, доступ к которым Исполнитель предоставляет Заказчику в процессе прохождения Заказчиком Годовой программы Исполнителя. Информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и о коммерческой тайне.

- 1.1.4. **«Информационно-консультационные услуги» (далее - Услуги)** – платные Услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по авторской программе Исполнителя, направленные на предоставление Заказчику информации и рекомендаций в сфере деятельности выпускающего редактора; создания продающей упаковки для аккаунта, канала, сайта; делегирования контента; разработки стратегии для эксперта или бизнеса; написания, издания и популяризации книги.
- 1.1.5. **«Годовая программа»** – форма оказания Услуг, совокупность Услуг Исполнителя и Информационного материала, объединенных одной темой. Годовая программа является составным(-ой) продуктом/услугой и включает отдельные самостоятельные Услуги. Каждая Услуга в процессе оказания Услуг оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от других Услуг. Конкретный набор Услуг, составляющих Годовую программу, опубликован Исполнителем в Приложении № 1 к Договору и на Сайте.
- 1.1.6. **Заказчик** – любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заинтересованное(-ый) в приобретении Услуг с целью дальнейшего извлечения прибыли от использования информации и рекомендаций, полученных в процессе прохождения Годовой программы, и осуществившее(-ий) акцепт настоящей оферты.
- 1.1.7. **Наставник** – определяемые Исполнителем специалисты (представители Исполнителя), которые осуществляют взаимодействие с Заказчиком по оказанию Услуг в рамках Годовой программы.
- 1.1.8. **Тариф** — стоимость сформированного Исполнителем набора Услуг, информация о котором размещена на Сайте Исполнителя.
- 1.1.9. **Доступ** — право Заказчика просматривать и знакомиться с Информационным материалом Исполнителя на платформе.
- 1.2. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Настоящий документ является офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.
- 1.4. Акцептом оферты является внесение Заказчиком до начала оказания Услуг полной оплаты стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов) либо первого платежа по внутренней рассрочке (в случае, если Исполнитель согласовал Заказчику оплату Услуг на условиях внутренней рассрочки, при этом условия внутренней рассрочки регулируются отдельным соглашением Сторон).
- 1.5. Число мест для прохождения Годовой программы ограничено, в связи с чем, при наборе полного состава участников Годовой программы, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг.
- 1.6. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

- 1.7. Заказчик выражает согласие на оформление единого кассового чека на предоплату и предоставление Услуг.
- 1.8. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.4. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.
- 1.9. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также возможность получать Услуги Исполнителя в режиме онлайн, в том числе имеет возможность использования платформы и наличие программ, необходимых для получения Услуг Исполнителя.
- 1.10. Услуги Исполнителя предназначены для осуществления Заказчиком коммерческой и предпринимательской деятельности, не связанной с бытовыми и личными нуждами.
- 1.11. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.
- 1.12. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с Договором.
- 2.2. Описание Услуг, наполнение Годовой программы (полный перечень Услуг Исполнителя), их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (поддомене) Сайта Исполнителя, и определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке.
- 2.3. В части предоставления доступа к записям видеоматериалов, а также в части предоставления доступа к платформе, проведения групповых онлайн-вебинаров, групповых онлайн-созвонов с наставником по онлайн-отработке пройденных навыков, групповых онлайн-разборов применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

3. Сроки оказания Услуг

- 3.1. Услуги по Договору оказываются в течение 12 (двенадцать) календарных месяцев, начиная с даты старта Годовой программы.
- 3.2. При этом в первые 6 (шесть) календарных месяцев, начиная с даты старта Годовой программы, идет основная (интенсивная) часть Годовой программы, которая предусматривает: проведение групповых онлайн-вебинаров с Исполнителем (частота проведения - два раза в месяц) и проведение групповых онлайн-созвонов с наставником по закреплению пройденных навыков (частота проведения - один раз в месяц).
Последующие 6 (шесть) календарных месяцев (т.е. с 7-го по 12-тый календарный месяц Годовой программы) - дополнительная часть Годовой программы, в рамках

которой предусмотрено только проведение групповых онлайн-разборов (частота проведения - один раз в месяц).

- 3.3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению онлайн-мероприятий (групповых онлайн-вебинаров, групповых онлайн-созвонов с наставником по онлайн-отработке пройденных навыков, групповых онлайн-разборов) согласно установленному расписанию, Исполнитель вправе перенести проведение онлайн-мероприятия как непосредственно перед началом онлайн-мероприятия, так и во время онлайн-мероприятия. К обстоятельствам, препятствующим проведению онлайн-мероприятий согласно установленному расписанию, относятся: болезнь Исполнителя либо его представителя, оказывающего Услугу от имени Исполнителя, несчастный случай, непредвиденный выход из строя оборудования, необходимого для проведения онлайн-мероприятия, непреодолимые проблемы с Интернет-соединением и прочие подобные обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя.

При этом сроки оказания Услуг продлеваются на количество Услуг, которые не были проведены Исполнителем, в соответствии с установленным графиком их проведения.

- 3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Годовой программы и требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта сроки.

4. Порядок оказания Услуг.

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 4.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с графиком прохождения Годовой программы, который разработан и утвержден Исполнителем самостоятельно и согласованию с Заказчиком не подлежит.
- 4.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только при условии внесения Заказчиком предоплаты стоимости Услуг в размере 100% (сто процентов) либо при условии внесения Заказчиком первого платежа, согласно условиям внутренней рассрочки (в случае, если Исполнитель согласовал Заказчику оплату Услуг на условиях внутренней рассрочки). Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в иных случаях, определяемых Исполнителем.
- 4.4. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта), Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к платформе: посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) Исполнитель направляет на электронную почту либо на номер телефона Заказчика, указанные Заказчиком в заявке на получение Услуг, аутентификационные данные для входа Заказчика на платформу (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу платформы, где Заказчику открывается персональный доступ к Годовой программе в течение срока оказания Услуг.
- 4.5. В случае если в наполнение Годовой программы входят бонусные материалы, то бонусные материалы предоставляются Заказчику бесплатно. Наличие или

отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком Услуг по Договору.

4.6. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования указанных лиц с Заказчиком.

4.7. Услуги считаются оказанными:

4.7.1. в части проведения Исполнителем либо представителем Исполнителя онлайн-мероприятия (группового онлайн-вебинара, группового онлайн-созвона с наставником по отработке пройденных навыков, групповых онлайн-разборов) – с момента окончания соответствующего онлайн-мероприятия вне зависимости от того, принял ли Заказчик участие в данном онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Кроме того, онлайн-мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию данного онлайн-мероприятия в полном объеме.

Если Исполнитель либо представитель Исполнителя вышел на связь в установленное время и дату для проведения онлайн-мероприятия, а Заказчик отсутствовал в сети либо не подключился к трансляции, то обязательства Исполнителя по проведению онлайн-мероприятия считаются выполненными в полном объеме.

При проведении групповых онлайн-разборов (в рамках дополнительной части Годовой программы) участники, ситуации которых будут непосредственно разбираться на групповом онлайн-разборе, выбираются Исполнителем по своему усмотрению на основании данных из анкет, которые предварительно заполнены указанными участниками (включая Заказчика). Исполнитель при предоставлении Услуги по проведению групповых онлайн-разборов не гарантирует Заказчику, что ситуация Заказчика будет разобрана Исполнителем во время проведения данных разборов. В случае если Заказчик не заполнил анкету для участия в групповом онлайн-разборе либо же заполнил, но Исполнитель выбрал к рассмотрению на групповом онлайн-разборе ситуацию другого участника (Заказчика) Годовой программы, Услуга считается оказанной в полном объеме.

4.7.2. в части предоставления доступа к записанному Исполнителем и размещенному на платформе видеоматериалу – данные Услуги оказываются и принимаются по каждому видеоматериалу/модулю отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к соответствующему видеоматериалу/модулю в личном кабинете Заказчика на сайте/ платформе, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом (просмотрел видеоматериал/модуль либо нет), и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.7.3. в части предоставления доступа к чату – с момента предоставления соответствующего доступа вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом либо нет.

- 4.7.4. в части предоставления учебника - услуга считается оказанной с момента направления Исполнителем учебника Заказчику по адресу, который указал Заказчик.
- 4.8. В случае если Заказчик не обратится за предоставлением какой-либо Услуги в сроки, предусмотренные для оказания каждой Услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Услуг по Договору и возврат стоимости Услуг не осуществляет.
- 4.9. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке Услуг и об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.
- 5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформе или Сайте.
- 5.2.2. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия продуктов Исполнителя, которые указаны на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.3. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 5.2.4. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету платформ и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.5. Создавать материалы, производные и аналогичные материалам Годовой программы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Информационные материалы и содержание Сайта.
- 5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Информационные материалы, знакомиться с информацией о проводимых онлайн-мероприятиях, принимать участие в организованных Исполнителем онлайн-мероприятиях.
- 5.3.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг:
 - 5.3.2.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;
 - 5.3.2.2. не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;
 - 5.3.2.3. не мешать Исполнителю при оказании Услуг;
 - 5.3.2.4. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя,
 - 5.3.2.5. соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;
 - 5.3.2.6. не появляться на онлайн-мероприятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - 5.3.2.7. не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя либо других Заказчиков;
 - 5.3.2.8. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя;
 - 5.3.2.9. не рассылать рекламу и спам любого содержания в общий чат (при его наличии), а также персонально другим Заказчикам, которые являются участниками чата.
- 5.3.3. Обратиться в службу поддержки, направив электронное письмо по адресу электронной почты, который указан в реквизитах Договора, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.
- 5.3.4. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами <https://getcourse.ru/> (Геткурс), <https://telegram-rus.ru/> (Телеграм), <https://zoom.us/ru> (Зум) и другими сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 5.3.5. С момента оплаты Услуг Исполнителя ежедневно проверять указанную при регистрации на платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 5.3.6. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и завершения Годовой программы.

5.3.7. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на сайте и платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком

5.4.1.1. за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика;

5.4.1.2. за отправление учебника по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

5.5.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.

5.5.3. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.

5.5.4. Транслировать факт сотрудничества с Заказчиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.

5.5.5. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса онлайн-мероприятий.

5.5.6. В случае предоставления Заказчиком отзыва об Услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и в полном объеме в согласованный Сторонами срок (либо в разумный срок, при отсутствии согласования).

5.6.2. Не использовать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, в собственных целях или целях третьих лиц.

5.6.3. Прекратить Заказчику доступ к Услугам, в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.2. Договора без возмещения Заказчику убытков. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг Заказчику. По своей природе такая обязанность Исполнителя является

вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и самого Заказчика.

6. Стоимость Услуг и порядок их оплаты.

- 6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.
- 6.2. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости Услуг в полном объеме.
- 6.3. Информация о стоимости оказываемых Услуг по Договору размещается на Сайте Исполнителя.
- 6.4. Оплата оказываемых по Договору Услуг производится Заказчиком способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.
- 6.5. Заказчик вправе осуществить оплату оказываемых по Договору Услуг в следующем порядке:
 - 6.5.1. в порядке внесения 100 % (сто процентов) стоимости Услуг до момента начала оказания Услуг;
 - 6.5.2. в порядке внутренней рассрочки (только в том случае, если Исполнитель индивидуально для Заказчика согласовал оплату Услуг на условиях внутренней рассрочки, при этом оплата Услуг на условиях внутренней рассрочки регулируется отдельным соглашением между Сторонами);
 - 6.5.3. в порядке рассрочки или кредитования в соответствии с условиями банка-партнера Исполнителя. Условия и порядок предоставления рассрочки или кредита самостоятельно определяются и устанавливаются банком-партнером Исполнителя и не являются предметом Договора. При этом Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед банком.
При оплате Заказчиком Услуг с использованием банковской рассрочки, Заказчик получает скидку от базовой стоимости Услуг, которая равна размеру процентов по кредиту. При этом стоимостью Услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.
- 6.6. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.
- 6.7. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений,

выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. Если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7. Расторжение Договора. Порядок возврата денежных средств

- 7.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию Услуг в рамках срока оказания Услуг, Заказчиком – финансовых обязательств по оплате Услуг.
- 7.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - 7.2.1. неоднократного нарушения Заказчиком (два и более раз) п. 5.3.2 Договора;
 - 7.2.2. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
 - 7.2.3. нарушения Заказчиком условий раздела 8 Договора о защите интеллектуальной собственности, а также в случае организации совместных покупок материалов Годовой программы (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя. В этом случае внесенная плата за Услуги по Договору Заказчику не возвращается.
 - 7.2.4. нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя (п. 9.4 Договора). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя.
- 7.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом возврату не подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.
- 7.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, что безоговорочно принимается Сторонами. После завершения срока оказания Услуг и приемки Заказчиком Услуг по объему и качеству, денежные средства за Годовую программу не подлежат возврату.
- 7.5. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.7.9 Договора и Приложением № 1 к Договору. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит Договору.
- 7.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

7.7. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время до начала оказания Исполнителем Услуг.

7.8. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.9. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания Услуг, при расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость Услуг, полученная Исполнителем от Заказчика или от кредитной организации в счет оплаты Услуг для Заказчика;

V – стоимость оказанных до момента расторжения Договора Услуг (определена в Приложении № 1 к Договору);

R – фактические затраты, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

7.10. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.

7.11. Все претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, а также претензии по качеству оказываемых Исполнителем Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту Исполнителя, которая указана в реквизитах Договора. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.12. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных

средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылаются по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе, дату и подпись Заказчика.

- 7.13. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.
- 7.14. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя либо представителей Исполнителя и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8. Защита интеллектуальной собственности.

- 8.1. Стороны признают, что Информационные и иные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 8.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с прохождением Годовой программы, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 8.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
 - 8.3.1. предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;
 - 8.3.2. копирование Информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
 - 8.3.3. разглашение информации, которая содержится в Информационных материалах Годовой программы в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
 - 8.3.4. разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.
- 8.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к Информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

Ответственность Сторон.

- 9.1. В случае если иное не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации, передаваемой им Исполнителю, за их возможное несоответствие действующему законодательству Российской Федерации
- 9.3. В случае нарушения Заказчиком пунктов 5.2.2, 5.2.4, 5.2.5 и (или) раздела 8 Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю компенсацию в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Компенсация уплачивается Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком соответствующего требования от Исполнителя. В случае если Заказчик не выплатит компенсацию в добровольном порядке, Исполнитель вправе обратиться в суд.
- 9.4. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик обязан прекратить нарушение и возместить Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай. Компенсация уплачивается Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком соответствующего требования Исполнителя. В случае если Заказчик не выплатит компенсацию в добровольном порядке, Исполнитель вправе обратиться в суд.
- 9.5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием знаний, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель оказывает Услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей и личных качеств Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя информации и рекомендаций. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких-либо результатов.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.
- 9.7. В случае нарушения иных условий Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. Порядок урегулирования разногласий

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии впервые.

10.2. В случае недостижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в суде по месту нахождения ответчика.

11. Заключительные положения.

11.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты Заказчика (который указывается Заказчиком в Заявке на получение Услуг Исполнителя) и Исполнителя (который указан в разделе 12 Договора) или личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах не указано иное.

11.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к своим адресам электронной почты и личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам.

11.5. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности действия и документы, совершенные и направленные с адреса электронной почты Заказчика или из его личного кабинета, считаются совершенными и направленными Заказчиком, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами. При этом права, обязанности и ответственность наступают у Заказчика.

11.6. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с адреса электронной почты Исполнителя, считаются совершенными и направленными Исполнителем, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами.

11.7. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику, либо посредством направления данного отзыва через мессенджер / чат соцсети / иным способом, позволяющим осуществить коммуникацию с Заказчиком.

11.8. В случае несогласия с каким-то из условий, изложенных в оферте, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, которые указаны в разделе 12 Договора.

11.9. Договор действует на территории всех стран мира и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Масштаб»

ОГРН 1227700716682

ИНН 9703115890

Юридический адрес: 123112, г. Москва, вн. тер.г. Муниципальный округ Пресненский, проезд 1-Красногвардейский, д. 22, стр. 1, помещ. 204

р/с 40702810201500159673

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

к/с: 30101810745374525104

e-mail: finance@mariafonina.ru

Телефон: +7-909-318-55-38

Приложение № 1 к оферте
(Договор возмездного оказания
информационно-консультационных услуг)
от «13» декабря 2023г.

Стоимость отдельных Услуг, входящих в Годовую программу, для расчета стоимости оказанных Услуг на момент досрочного расторжения Договора.

Онлайн-мероприятия, которые включены в Годовую программу, в частности, групповые онлайн-вебинары с Исполнителем, групповые онлайн-созвоны с наставником по отработке пройденных навыков, групповые онлайн-разборы - не имеют индивидуального формата взаимодействия с Заказчиком и проводятся исключительно в группе, состоящей из Заказчика и других участников (Заказчиков) Годовой программы.

Наименование отдельной Услуги	Стоимость, руб.
Проведение групповых онлайн-вебинаров с Исполнителем <i>(проводятся в первые 6 (шесть) календарных месяцев, начиная с даты старта Годовой программы, два раза в месяц)</i> Количество: всего – 12 шт. Стоимость каждого группового онлайн-вебинара признается равной	Общая стоимость групповых онлайн-вебинаров с Исполнителем составляет 55% (пятьдесят пять процентов) от общей стоимости Услуг по Договору
Проведение групповых онлайн-созвонов с наставником по отработке пройденных навыков <i>(проводятся в первые 6 (шесть) календарных месяцев, начиная с даты старта Годовой программы, один раз в месяц).</i> Количество: всего – 6 шт. Стоимость каждого группового онлайн-созвона с наставником по отработке пройденных навыков признается равной	Общая стоимость групповых онлайн-созвонов с наставником по онлайн-отработке пройденных навыков составляет 30% (тридцать процентов) от общей стоимости Услуг по Договору

<p>Проведение групповых онлайн-разборов (<i>проводятся с 7-го по 12-тый календарный месяц Годовой программы, один раз в месяц</i>)</p> <p>Количество: всего – 6 шт.</p> <p>Стоимость каждого группового онлайн-разбора признается равной</p>	<p>Общая стоимость групповых онлайн-разборов составляет 15% (пятнадцать процентов) от общей стоимости Услуг по Договору</p>
<p>Предоставление доступа к чату участников</p>	<p>бесплатно</p>
<p>Предоставление доступа к видеоматериалам в записи</p>	<p>бесплатно</p>
<p>Предоставление учебника (в печатном формате)</p>	<p>бесплатно</p>